

## „Finbite“ asmens duomenų tvarkymo principai

### **Bendrosios nuostatos**

„Finbite OÜ“ (toliau – „Finbite“) asmens duomenų tvarkymo principai (toliau – principai) apibrėžia būdus ir pagrindinius principus, kaip „Finbite“ tvarko jūsų asmens duomenis.

„Finbite“ priklauso „Omniva“ koncernui ir yra antrinė „AS Eesti Post“ įmonė. Koncernui taip pat priklauso „AS Eesti Post“, kaip pagrindinė įmonė, UAB „Omniva LT“ Lietuvoje ir „Omniva SIA“ Latvijoje. Koncernui priklauso ir susijusi įmonė „Post11 OÜ“.

Pagal šiuos principus asmens duomenys yra bet kokia informacija, kuria remiantis asmuo buvo tiesiogiai ar netiesiogiai atpažintas arba gali būti atpažintas.

Tvarkymas pagal šiuos principus yra bet kokia operacija, kurią „Finbite“ atlieka su asmens duomenimis atskirai arba kartu, rankiniu būdu, automatizuotai ar kitomis priemonėmis, pavyzdžiui: rinkimas, keitimas, naudojimas, organizavimas, saugojimas, perdavimas, ištrynimasis, sunaikinimas ir kt.

„Finbite“ užtikrina asmens duomenų konfidencialumą pagal duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus ir įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, skirtas apsaugoti asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, neteisėto tvarkymo ar atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo ar sunaikinimo.

### **„Finbite“ kontaktinė informacija**

Asmens duomenų tvarkytojas yra „Finbite OÜ“.

Įmonės kodas 16077631

Kontaktinis adresas Peterburi tee 2F, Talinas 11415

Kontaktinis telefonas +372 664 3311

Kontaktinis e. pašto adresas info@finbite.eu

### **Duomenų apsaugos pareigūnas**

Asmens duomenų apsaugos reikalavimų laikymąsi „Finbite“ padeda užtikrinti duomenų apsaugos ekspertas. Duomenų apsaugos ekspertas yra kontaktinis asmuo, kuriam pateikiami paklausimai ir (arba) klausimai dėl „Finbite“ asmens duomenų apsaugos ir asmens duomenų tvarkymo.



Kontaktiniai „Finbite“ duomenų apsaugos eksperto duomenys yra šie:

„OÜ Finbite“ duomenų apsaugos ekspertas

Peterburi tee 2F, 11415 Talinas

E. paštas [info@finbite.eu](mailto:info@finbite.eu)

### **Asmens duomenų tvarkymo tikslai ir teisinis pagrindas**

„Finbite“ teikiamos paslaugos yra skirtos juridiniams asmenims. Teikdama paslaugas „Finbite“ tvarko savo verslo klientų pateiktus asmens duomenis, daugiausia dėl to, kad teikia verslo klientams savo paslaugas. „Finbite“ asmens duomenis paprastai tvarko remdamasi su verslo klientais sutartomis sąlygomis, savo teisėtais interesais arba įstatymų nustatytais tikslais.

Teikdama paslaugas savo verslo klientams, „Finbite“ yra asmens duomenų valdytoja. Būdama asmens duomenų valdytoja, „Finbite“ tvarko asmens duomenis vadovaudamasi savo verslo klientų, arba atsakingųjų tvarkytojų duotais nurodymais arba atitinkamų teisės aktų keliamais reikalavimais. Tokiu atveju už asmens duomenų tvarkymą atsako už informacijos pateikimą atsakingas asmuo, todėl norint gauti papildomos informacijos, reikia kreiptis į atitinkamą duomenų tvarkytoją.

Teikiant paslaugas surinktus asmens duomenis „Finbite“ gali tvarkyti remdamasi teisėtu interesu, kad galėtų:

- aptikti saugumo pažeidimus ir užkirsti kelią piktavališkiems incidentams, kurie gali būti susiję su neteisėtu asmens duomenų tvarkymu;
- ginti savo klientų ir „Finbite“, kaip įmonės, bei savo darbuotojų interesus;
- papildyti, kurti, prižiūrėti ir išbandyti „Finbite“ programas, technines sistemas ir IT infrastruktūrą.

Kaip valdytoja, „Finbite“ daugiausia renka asmens duomenis tiesiogiai iš jūsų ir tvarko juos remdamasi teisėtu interesu šiais tikslais:

- klientų aptarnavimo pasiūlymai ir klientų užklausų apdorojimas;
- apklausų vykdymas siekiant gauti klientų atsiliepimus ir jų analizę;
- paslaugų ir aptarnavimo kokybės gerinimas atsižvelgiant į gautus atsiliepimus.

Kai kuriais atvejais „Finbite“ gali prašyti jūsų sutikimo tvarkyti asmens duomenis. Sutikime pateikiama informacija apie konkretų tvarkymą. Jūs visada turite teisę atšaukti savo sutikimą.

Vykdydama savo teises prievoles, „Finbite“ gali tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad galėtų atsakyti, pavyzdžiui, į teisėsaugos institucijų paklausimus.

## Asmens duomenų rūšys

Kaip valdytoja, „Finbite“ gali tvarkyti šių rūšių asmens duomenis:

- asmens duomenys, pvz., vardas ir pavardė, pareigų pavadinimas, pareigos;
- kontaktiniai duomenys, pvz., telefono numeris, e. pašto adresas;
- duomenys, gauti vykdant teisinę prievolę, pvz., duomenys, gauti ar sužinoti iš tyrimo įstaigos paklausimo;
- komunikacijos duomenys, pvz., balso įrašai, kurie renkami jums bendraujant su „Finbite“ telefonu. Taip pat kiti duomenys, surinkti e. paštu, žinutėmis ir kitais ryšio kanalais, pvz., kai lankotės „Finbite“ svetainėje;
- duomenys apie pasitenkinimą pvz., apie pasitenkinimą „Finbite“ teikiamomis paslaugomis.

## Kliento teisės

Pagal duomenų apsaugos įstatymą turite šias teises:

- prašyti ištaisyti savo duomenis, jei jie yra nepakankami, neišsamūs ar neteisingi;
- prieštarauti dėl savo asmens duomenų tvarkymo, jei asmens duomenys naudojami remiantis teisėtu interesu;
- prašyti ištrinti savo asmens duomenis. Pateikus prašymą ištrinti duomenis, jie nebūtinai bus ištrinti. Pavyzdžiui, „Finbite“ neištrins jūsų asmens duomenų, jei „Finbite“ yra teisiškai įpareigota saugoti duomenis. Taip pat „Finbite“ neištrins duomenų, jei asmens duomenų saugojimo tikslas yra parengti, pateikti ar ginti „Finbite“ teisinius reikalavimus ir tvarkyti skundus;
- apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą
- gauti informaciją apie tai, ar „Finbite“ tvarko asmens duomenis, ir, jei taip, gauti prieigą prie minėtų duomenų;
- gauti duomenis, kuriuos pateikėte patys ir kurie tvarkomi sutikimo pagrindu arba vykdant sutartį, raštu ar įprasta elektronine forma, ir, jei tai techniškai įmanoma, perduoti šiuos duomenis kitam paslaugų teikėjui (duomenų perdavimas);
- atšaukti sutikimą tvarkyti savo asmens duomenis;
- prašyti, kad jūsų atžvilgiu nebūtų priimtas sprendimas, pagrįstas vien automatizuotu sprendimų priėmimu, įskaitant profiliavimą jei tai jums turėtų teisinių pasekmių arba didelę įtaką „Finbite“ iš anksto informuoja savo klientus apie automatizuotą sprendimų priėmimą
- pateikti skundus dėl asmens duomenų naudojimo Duomenų apsaugos inspekcijai (svetainė [www.aki.ee](http://www.aki.ee)), jei manote, kad jūsų duomenų tvarkymas pažeidžia jūsų teises ir interesus pagal duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus.

Apie norą pasinaudoti savo teisėmis galite pranešti „Finbite“ principuose nurodytais kontaktais.

## **Asmens duomenų gavėjai**

„Finbite“ paslaugoms teikti gali pasitelkti kitus asmenis ar partnerius. Jei teikiantiems paslaugas mūsų partneriams reikės tvarkyti asmens duomenis, padarysime viską kad asmens duomenys būtų tvarkomi teisėtai ir saugiai. „Finbite“ užtikrina, kad su partneriais bus sudarytos atitinkamos duomenų tvarkymo sutartys ir bus įgyvendintos reikiamos priemonės, užtikrinančios saugų jūsų duomenų tvarkymą ir jūsų teisių apsaugą

Tvarkydama asmens duomenis, „Finbite“ taip pat gali perduoti asmens duomenis tarnyboms ir priežiūros institucijomis, kurios tvarko asmens duomenis kaip valdytojos.

## **Slapukų naudojimas**

Kai lankotės „Finbite“ svetainėje, „Finbite“ naudoja slapukus. Slapukai yra nedideli tekstiniai failai, sudaryti iš raidžių ir skaičių, kurie atsisiunčiami ir įrašomi jūsų kompiuteryje ar kitame įrenginyje (pvz., telefone), kai lankotės svetainėje. „Finbite“ visų pirma naudoja slapukus tam, kad užtikrintų techninį internetinių svetainių veikimą ir patogumą naudojantis. Prieš naudodami tam tikrus slapukus prašome jūsų sutikimo.

Naudojami slapukai yra išvardyti taisyklėse, pateiktose adresu [www.finbite.eu](http://www.finbite.eu).

## **Duomenų perdavimas**

„Finbite“ tvarko, įskaitant saugojimą asmens duomenis šalyse, esančiose Europos Sąjungoje ar Europos ekonominėje erdvėje. „Finbite“ neperduoda duomenų trečiosioms šalims, kurios neturi asmens duomenų apsaugos įstatymų, atitinkančių Europos Sąjungos standartą. Jei asmens duomenų perdavimas į trečiąsias šalis neišvengiamas, „Finbite“ imsis atitinkamų priemonių užtikrinti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi teisėtai. Tinkamos priemonės gali būti:

- galiojanti sutartis, apimanti Europos Sąjungos patvirtintas sutarčių standartines sąlygas arba elgesio kodeksą bei kitus reikalavimus, atitinkančius Europos Sąjungos asmens duomenų apsaugos bendrąjį reglamentą
- šalyje, kurioje yra asmens duomenų gavėjas, yra tinkamas duomenų apsaugos lygis pagal Europos Komisijos sprendimą

## **Asmens duomenų tvarkymo terminai**

„Finbite“ saugo asmens duomenis tiek laiko, kiek reikia asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti. Tai reiškia, kad asmens duomenų tvarkymo terminai skiriasi priklausomai nuo jų surinkimo tikslų. Pasibaigus saugojimo terminui, „Finbite“ asmens duomenis ištrins arba anonimizuos.



## **Principų galiojimas ir pakeitimai**

„Finbite“ atnaujina principus, kai tai reikalinga siekiant užtikrinti atitiktį ir padarius pakeitimų. Pavyzdžiui, kai pridedame naujų asmens duomenų tvarkymo tikslų arba pradedame rinkti naujus asmens duomenis. Dabartinę klientų duomenų tvarkymo principų versiją galite rasti „Finbite“ svetainėje [www.finbite.eu](http://www.finbite.eu).