

Принципы обработки персональных данных Finbite

Общие положения

Принципы обработки персональных данных (далее – принципы) Finbite OÜ (далее – Finbite) устанавливают способы и основные принципы того, как Finbite обрабатывает ваши личные данные.

Finbite принадлежит концерну Omniva и является дочерним предприятием AS Eesti Post. Помимо материнского предприятия AS Eesti Post в концерн входят в качестве дочерних предприятий Finbite, Omniva LT UAB в Литве и Omniva SIA в Латвии. Также в концерн входит смежное предприятие Post11 OÜ.

Согласно настоящим принципам персональные данные – это любая информация, на основании которой лицо было идентифицировано или может быть идентифицировано прямо или косвенно.

Обработка в соответствии с настоящими принципами – это любое действие, которое Finbite выполняет с персональными данными по отдельности или в совокупности, вручную, автоматически или другими способами, такими как сбор, изменение, использование, организация, хранение, передача, удаление, уничтожение и т. д.

Finbite обеспечивает конфиденциальность персональных данных в рамках законодательства о защите данных и принимает соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, незаконной обработки или раскрытия, случайной потери, изменения или уничтожения.

Контактные данные Finbite

Обработчиком персональных данных является Finbite OÜ.

Регистрационный код: 16077631

Контактный адрес: Peterburi tee 2F, 11415 Таллинн

Контактный номер телефона: +372 664 3311

Контактный адрес эл. почты: info@finbite.eu

Сотрудник по защите данных

В обеспечении соблюдения требований защиты персональных данных Finbite оказывает помощь специалист по защите данных. Специалист по защите данных является контактным лицом, если у вас есть запросы и/или вопросы, касающиеся защиты и обработки персональных данных в Finbite.



Контактные данные специалиста по защите данных Finbite:

Специалист по защите данных OÜ Finbite

Peterburi tee 2F, 11415 Таллинн

Эл. почта: info@finbite.eu

Цели и правовые основания обработки персональных данных

Услуги Finbite предназначены для юридических лиц. В рамках предоставляемых услуг Finbite обрабатывает персональные данные, передаваемые его бизнес-клиентами в основном в рамках предоставляемых бизнес-клиентам услуг. Обработка персональных данных Finbite, как правило, осуществляется в целях, основанных на согласованных с бизнес-клиентами условиях, законных интересах или исходящих из закона обязательствах.

Предоставляя услуги своим бизнес-клиентам, Finbite считается уполномоченным обработчиком. Выступая в качестве уполномоченного обработчика, при обработке персональных данных Finbite руководствуется требованиями, вытекающими из инструкций своих бизнес-клиентов, то есть контролеров, или из соответствующих правовых актов. В этом случае за оглашение информации об обработке персональных данных отвечает ответственное лицо, и вам следует связаться с контролером для получения дополнительной информации.

В части персональных данных, собранных в ходе предоставления услуги, Finbite может обрабатывать персональные данные на основании законного интереса, чтобы:

- обнаруживать нарушения безопасности и предотвращать злонамеренные инциденты, которые могут привести к незаконной обработке персональных данных;
- защищать интересы своих клиентов и Finbite как предприятия и его сотрудников;
- дополнять, разрабатывать, поддерживать и тестировать приложения, технические системы и ИТ-инфраструктуру Finbite.

Как контролер Finbite обычно собирает персональные данные непосредственно от вас и обрабатывает эти персональные данные на основании законного интереса для следующих целей:

- предложения по обслуживанию клиентов и обработка обращений клиентов;
- проведение опросов для получения обратной связи от клиентов и анализ полученной обратной связи;
- улучшение услуг и качества обслуживания на основании полученных отзывов.

В некоторых случаях Finbite может запросить ваше согласие на обработку персональных данных. Согласие должно включать информацию об этой конкретной обработке. Вы всегда имеете право отозвать свое согласие.

Для выполнения своих исходящих из правовых актов обязательств Finbite может обрабатывать ваши персональные данные, например, чтобы отвечать на запросы правоохранительных органов.

Виды персональных данных

В качестве контролера Finbite может обрабатывать следующие виды персональных данных:

- личные данные, например имя, наименование должности, должность;
- контактные данные, такие как номер телефона, адрес эл. почты;
- данные, полученные в ходе выполнения исходящего из закона обязательства, например данные, полученные или происходящие из запросов следственных органов;
- данные связи, например голосовые записи, которые собираются, когда вы общаетесь с Finbite по телефону. Также другие данные, собираемые через электронную почту, сообщения и другие каналы связи, например, когда вы посещаете сайт Finbite;
- данные об удовлетворенности, такие как удовлетворенность предоставляемыми Finbite услугами.

Права клиента

В соответствии с Законом о защите данных у вас есть следующие права:

- ходатайствовать об исправлении ваших данных, если они недостаточны, неполны или неверны;
- представлять возражения в отношении обработки ваших персональных данных, если использование персональных данных основано на законном интересе;
- ходатайствовать об удалении ваших персональных данных. Представление ходатайства об удалении не обязательно означает, что данные будут удалены. Например, Finbite не удалит ваши персональные данные, если Finbite имеет исходящее из закона обязательство по хранению данных. Кроме того, Finbite не удаляет данные, если целью хранения персональных данных является составление, представление или защита юридических требований Finbite и рассмотрение жалоб;
- ограничить обработку своих персональных данных;
- получить информацию о том, обрабатывает ли Finbite персональные данные и если да, получить доступ к вышеупомянутым данным;
- получить свои данные, которые вы предоставили и которые будут обрабатываться на основании согласия или с целью исполнения договора, письменно или в общедоступном электронном формате, и если это технически возможно, передать эти данные другому поставщику услуг (передача данных);
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- ходатайствовать, чтобы в отношении вас не принималось решение, основанное исключительно на автоматизированном процессе принятия решений, включая профилирование, если это приведет к юридическим последствиям для вас или окажет значительное влияние на вас. Finbite заранее информирует своих клиентов об автоматизированном принятии решений;
- подавать жалобы в отношении использования персональных данных в Инспекцию по защите данных (сайт www.aki.ee), если вы обнаружите, что обработка ваших данных нарушает ваши права и интересы, исходя из законодательства, регулирующего защиту данных.



Вы можете уведомить Finbite по контактам, указанным в принципах, о своем желании воспользоваться своими правами.

Получатели персональных данных

Finbite может использовать других лиц или партнеров для оказания услуг. Если нашим партнерам потребуется обрабатывать персональные данные во время предоставления услуги, мы сделаем все возможное, чтобы обработка персональных данных была законной и безопасной. Finbite гарантирует, что соответствующие соглашения об обработке данных заключаются с партнерами и принимаются соответствующие меры для обеспечения безопасной обработки ваших данных и защиты ваших прав.

При обработке персональных данных Finbite может также передавать персональные данные учреждениям и надзорным учреждениям, которые обрабатывают персональные данные в качестве контролеров.

Использование файлов cookie

Finbite использует файлы cookie, когда вы посещаете наш сайт. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, состоящие из букв и цифр, которые при посещении сайта загружаются и сохраняются на вашем компьютере или другом устройстве (например, телефон). Прежде всего Finbite использует файлы cookie для обеспечения технического функционирования и удобного использования сайтов. При использовании определенных файлов cookie мы запрашиваем ваше согласие.

Используемые файлы cookie перечислены в правилах, приведенных по адресу: www.finbite.eu.

Передача данных

Finbite обрабатывает, в том числе хранит персональные данные в странах, расположенных в Европейском Союзе или Европейской экономической зоне. Finbite не передает данные в третьи страны, в которых нет аналогичных законов о защите персональных данных в соответствии со стандартом Европейского Союза. Если передача персональных данных в третью страну неизбежна, Finbite примет соответствующие меры для обеспечения законности обработки персональных данных. Соответствующими мерами являются, например:

- действующий договор, содержащий разработанные Европейским Союзом типовые условия договора или утвержденные кодексы поведения и прочее, что соответствует общему регламенту Европейского Союза по защите персональных данных;
- в стране, где находится получатель персональных данных, существует адекватный уровень защиты данных в соответствии с решением Европейской комиссии.

Сроки обработки персональных данных

Finbite хранит персональные данные до тех пор, пока это необходимо для достижения целей обработки персональных данных. Это означает, что сроки хранения персональных данных для обработки варьируются в зависимости от целей, для которых данные собираются. По истечении срока хранения Finbite удаляет или обезличивает персональные данные.



Действие и изменение принципов

Finbite обновляет принципы по мере необходимости, чтобы обеспечить их соответствие и актуальность. Например, когда мы добавляем новые цели обработки персональных данных или собираем новые персональные данные. Действующая версия политики обработки данных клиентов доступна на сайте Finbite www.finbite.eu.