

Finbite isikuandmete töötlemise põhimõtted

1. Üldsätted

Finbite OÜ (edaspidi: Finbite) isikuandmete töötlemise põhimõtted (edaspidi: põhimõtted) sätestavad viisid ning aluspõhimõtted, kuidas Finbite töötleb Sinu isikuandmeid.

Finbite kuulub Omniva kontserni ja on AS Eesti Posti tütarettevõte. Kontserni kuuluvad lisaks emavettevõttena AS Eesti Post ning tütarettevõtetena Eestis Maksekeskus AS, Leedus Omniva LT UAB ja Lätis Omniva SIA. Samuti kuulub kontserni sidusettevõte Post11 OÜ.

Isikuandmed on käesolevate põhimõtete kohaselt mistahes teave, mille alusel on inimene kas otseselt või kaudset tuvastatud või teda on võimalik tuvastada.

Töötlemine käesolevate põhimõtete kohaselt on mistahes toiming, mida Finbite teostab isikuandmetega, kas üksikult või kogumina, kas manuaalselt, automatiseeritult või muul viisil nagu kogumine, muutmine, kasutamine, organiseerimine, säilitamine, edastamine, kustutamine, hävitamine jne.

Finbite tagab andmekaitset reguleerivate õigusaktide raames isikuandmete konfidentsiaalsuse ja rakendab asjakohaseid tehnilisi ja organisatoorseid meetmeid isikuandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, ebaseadusliku töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotsimineku, muutmise või hävitamise eest.

Finbite'i kontaktandmed

Isikuandmete töötlejaks on Finbite OÜ.

Registrikood: 16077631

Kontaktaadress: Pallasti 28, Tallinn 10001

Kontakttelefon: +372 664 3311

Kontaktmeiliaadress: info@finbite.eu

Andmekaitseametnik

Finbite'i abistab isikuandmete kaitse nõuetele vastavuse tagamisel andmekaitse ekspert. Andmekaitse ekspert on kontaktisikuks, kui Sul on päringuid ja/või küsimusi seoses isikuandmete kaitse ja isikuandmete töötlemisega Finbite'is.

Finbite'i andmekaitse eksperdi kontaktandmed on järgmised:

OÜ Finbite andmekaitse ekspert

Pallasti 28, 10001 Tallinn

E-mail: info@finbite.eu

Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

Finbite'i poolt osutatavad teenused on suunatud juriidilistele isikutele. Osutatavate teenuste raames töötleb Finbite oma äriklientide poolt edastavaid isikuandmeid valdavalt äriklientidele osutatava teenuse raames. Isikuandmete töötlemine Finbite'i poolt toimub enamasti äriklientidega kokkulepitud tingimustest, oma õigustatud huvist või seadusest tulenevatest kohustustest lähtuval eesmärgidel.

Osutades teenust oma äriklientidele on Finbite käsitletav volitatud töötlejana. Tegutsedes volitatud töötlejana juhindub Finbite isikuandmete töötlemisel oma äriklientide ehk vastutavate töötlejate poolt antud juhistest või asjakohastest õigusaktidest tulenevatest nõuetest. Sellisel juhul vastutab isikuandmete töötlemise kohta teabe avaldamise eest vastutav isik ja täiendava teabe saamiseks tuleb Sul pöörduda vastutava töötleja poole.

Teenuse osutamise käigus kogutud isikuandmete osas võib Finbite töödelda õigustatud huvi alusel isikuandmeid, et:

- avastada turvarikkumisi ja ära hoida pahatahtlikke intsidente, millega võib kaasneda isikuandmete ebaseaduslik töötlemine;
- kaitsta oma klientide ja Finbite'i kui ettevõtte ning selle töötajate huvisid;
- täiendada, arendada, hooldada ja testida Finbite'i rakendusi, tehnilisi süsteeme ja infotehnoloogilist infrastruktuuri.

Vastutava töötlejana kogub Finbite isikuandmed enamasti otse Sinult ning töötleb õigustatud huvi alusel neid isikuandmeid alljärgnevatel eesmärgidel:

- klienditeeninduse pakkumised ja kliendi pöördumiste menetlemine;
- küsitluste läbiviimine klientidelt tagasiside saamiseks ja saadud tagasiside analüüsimine;
- saadud tagasiside põhjal teenuste ja teeninduskvaliteedi parandamine.

Mõnel juhul võib Finbite küsida isikuandmete töötlemiseks Sinu nõusolekut. Nõusolek sisaldab teavet selle konkreetse töötlemise kohta. Sul on alati õigus oma nõusolek tagasi võtta.

Õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks võib Finbite töödelda Sinu isikuandmeid, et vastata näiteks õiguskaitseorganite päringutele.

Isikuandmete liigid

Vastutava töötlejana võib Finbite töödelda alljärgnevat isikuandmete liike:

- isiku andmed nt nimi, ametinimetused, ametikoht;
- kontaktandmed nt telefoninumber, e-posti aadress;
- seadusest tuleneva kohustuse täitmise käigus saadud andmed, nt andmed, mis on saadud või tulenevad uurimisorganite päringutest;
- suhtlusandmed, nt helisalvestised, mida kogutakse siis, kui Sa suhtled Finbitega telefoni teel. Samuti muud andmed, mida kogutakse e-posti, sõnumite ning teiste suhtluskanalite kaudu, nt kui külastad Finbite kodulehte;
- andmed rahulolu kohta, nt rahulolu Finbite'i poolt pakutavate teenustega.

Kliendi õigused

Sul on andmekaitset reguleerivatest õigusaktidest tulenevalt järgmised õigused:

- taotleda oma andmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;
- esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele, kui isikuandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil;

- taotleda oma isikuandmete kustutamist. Kustutamise taotluse edastamine ei tähenda, et andmed kindlasti kustutatakse. Näiteks ei kustuta Finbite Sinu isikuandmeid, kui Finbite'il on seadusest tulenev kohustus andmete säilitamiseks. Samuti ei kustuta Finbite andmeid, kui isikuandmete säilitamise eesmärgiks on Finbite'i õigusnõuete koostamine, esitamine või kaitsmine ning kaebuste käsitlemine;
- piirata oma isikuandmete töötlemist;
- saada teavet, kas Finbite töötleb isikuandmeid ning juhul, kui töötleb, saada eelnimetatud andmetele juurdepääs;
- saada oma andmed, mida oled ise esitanud ning mida töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus ja kui tehniliselt võimalik, edastada need andmed teisele teenuseosutajale (andmete ülekantavus) ;
- võtta tagasi oma nõusolek enda isikuandmete töötlemiseks;
- taotleda, et Sinu suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilianalüüsil, kui see toob kaasa Sind puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab Sulle märkimisväärset mõju. Automatiseeritud otsuste tegemisest informeerib Finbite kliente eelnevalt;
- esitada kaebusi isikuandmete kasutamise kohta Andmekaitse Inspeksioonile(veebileht www.aki.ee), kui Sa leiad, et Sinu andmete töötlemine riivab Sinu õigusi ja huve lähtudes andmekaitset reguleerivatest õigusaktidest.

Oma õiguste teostamise soovist saad Finbite'ile teada anda põhimõtetes toodud kontaktidel.

Isikuandmete vastuvõtjad

Teenuste osutamisel võib Finbite kasutada teisi isikuid ehk partnereid. Kui meie partneritel tekib teenuse osutamisel vajadus isikuandmete töötlemiseks, teeme omalt poolt kõik, et isikuandmete töötlemine oleks õiguspärane ja turvaline. Finbite tagab, et partneritega oleks sõlmitud vastavad andmetöötluslepingud ning rakendatud asjakohased meetmed, mis tagavad Sinu andmete turvalise töötlemise ja Sinu õiguste kaitse.

Isikuandmete töötlemisel võib Finbite jagada isikuandmeid ka ametiasutustega ja järelevalve asutustega, kes töötlevad isikuandmeid vastutavate töötlejatena.

Küpsiste kasutamine

Kui Sa külastad Finbite'i veebisaiti, kasutab Finbite küpsiseid. Küpsised on väikesed tähtedest ja numbritest koosnevad tekstifailid, mis laetakse alla ja salvestatakse veebilehe külastamisel Sinu arvutisse või muusse seadmesse (näiteks telefoni). Eelkõige kasutab Finbite küpsiseid selleks, et tagada veebilehtede tehniline toimimine ning mugav kasutamine. Teatud küpsiste kasutamisel küsime selleks Sinult nõusolekut.

Kasutatavad küpsised on loetletud eeskirjas, mis asub aadressil: www.finbite.eu.

Andmete edastamine

Finbite töötleb sh säilitab isikuandmeid riikides, mis asuvad Euroopa Liidus või Euroopa Majanduspiirkonnas. Finbite ei edasta andmeid kolmandatesse riikidesse, kel puuduvad Euroopa Liidu standardile vastavad analoogsed isikuandmete kaitse seadused. Juhul, kui isikuandmete edastamine kolmandasse riiki on vältimatu, võtab Finbite kasutusele asjakohased meetmed, et isikuandmete töötlemine oleks õiguspärane. Asjakohased meetmed on näiteks:

- kehtiv leping, mis sisaldab Euroopa Liidu poolt välja töötatud lepingu tüüptingimusi või heakskiidetud toimimisjuhendeid ja muud sellist, mis vastab Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusele;
- isikuandmete vastuvõtja asukoha riigis on piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele.

Isikuandmete töötlemise tähtajad

Finbite säilitab isikuandmeid seni, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks. See tähendab, et isikuandmete töötlemise säilitustähtajad varieeruvad sõltuvalt nende andmete kogumise eesmärkidest. Säilitustähtaja saabumisel Finbite kustutab või anonümiseerib isikuandmed.

Põhimõtete kehtivus ja muudatused

Finbite uuendab põhimõtteid, kui see on vajalik, et tagada põhimõtete vastavus ning ajakohasus. Näiteks, kui lisame uusi isikuandmete töötlemise eesmärke või kogutakse uusi isikuandmeid. Kehtiv versioon kliendiandmete töötlemise põhimõtetest on kättesaadav Finbite'i kodulehel www.finbite.eu.