

ARVETE HALDUSLAHENDUSE KASUTUSTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad kasutustingimused sätestavad Finbite OÜ (edaspidi Finbite) poolt arvekeskuse teenuste (edaspidi Teenus) osutamise korra ning reguleerivad Finbite'i ja Teenuse kasutaja (edaspidi Klient) vastastikuseid õigusi ja kohustusi Teenuse kasutamisel.
- 1.2. Lisaks kasutustingimustele lähtuvad Finbite ja Klient omavaheliste tehingute tegemisel Finbite'i teenuste ja toodete hinnakirjadest (edaspidi hinnakiri) ja Kliendi ja Finbite'i vahel sõlmitud konkreetse Finbite'i poolt pakutava teenuse osutamist reguleerivast lepingust (edaspidi teenuste leping).
- 1.3. Lepingu kasutustingimused, hinnakiri ja teenuse leping koos moodustavad lepingu (edaspidi Leping).
- 1.4. Kui mõni kasutustingimuste säte osutub õigusaktide muutmisel täielikult või osaliselt kehtetuks, jäävad kasutustingimused muus osas kehtivateks.
- 1.5. Finbite pakub Teenuse raames:
 - 1.5.1 Müügiarvete edastamist vastavalt soovitud müügiarve kanalitele;
 - 1.5.2 Ostuarvete vastuvõtmist nii e-arvena, PDF-arvena digitaliseerimiseks kui ka paberarvena digitaliseerimiseks;
 - 1.5.3 Kviitungite vastuvõtmist ja kuluaruannete loomist;
 - 1.5.4 Ostuarvete ja kuluaruannete kinnitusringi loomist ja kinnitamist ning andmete edastamist Kliendi majandustarkvarasse;
 - 1.5.5 Dokumentide arhiveerimist.

2. MÕISTED

Kasutustingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

Arve on Finbite'ile teenuse osutamise eesmärgil üle antud elektrooniline dokument.

E-arve on vastavalt Eesti e-arve standardile loodud XML formaadis fail.

Kuluaruanne on Finbite'i pakutavas rakenduses koostatud aruanne, mis koosneb ühest või mitmest kviitungist.

Arveandmed on sisestatava ostuarve andmekogum.

Sisestamine on Finbite'i poolt PDF dokumendilt andmete sisestamine Rakenduses.

Klient on juriidiline isik, kellega on sõlmitud kasutustingimused ja Leping.

Rakendus on teenuse osutamiseks vajalik internetipõhine tarkvaralahendus, millele ligipääs toimub internetiaadressi <https://www.finbite.eu> kaudu.

Kinnitusring on rakenduse osa, milles toimub elektroonselt ostuarvete haldus. Kinnitajal on võimalik siseneda Rakendusse konkreetse ostuarve kinnitamiseks vastavast ostuarvest teavitava e-kirjaga saadetud unikaalse veebiaadressi kaudu.

Peakasutaja on kliendi esindaja või esindajad, keda Klient on volitanud ligipääsuks Rakendusele ja Kinnitusringile ja kes omavad õigust hallata Rakenduses kõikide kasutajate ligipääsuõigusi.

Kasutaja on isik, kellele on antud ligipääs rakenduse kasutamiseks (sh arvete või kuluaruannete kinnitamiseks).

Aruandev isik on Kliendi esindaja, kellele on Peakasutaja poolt loodud võimalus luua kuluaruandeid ning kellel on võimalik siseneda rakendusse.

Omniva (Finbite) Finance on Finbite'i poolt loodud mobiilirakendus, mille kaudu on võimalik Finbite'ile sisestamiseks suunata kviitungeid. Mobiilirakendus on kättesaadav Android ja iOS operatsioonisüsteemidega mobiiltelefonidele.

3. **LIGIPÄÄS RAKENDUSELE**

- 3.1. Rakenduse kasutajatele loob ja lõpetab ligipääsu Peakasutaja. Peakasutajatele on omistatud Rakenduses kas administraatori või pearaamatupidaja roll, mis võimaldab täiendavaid Kasutajaid Rakenduses juurde lisada.
- 3.2. Rakendusse Peakasutajatele ning Kasutajatele ligipääsu võimaldamiseks on vajalik sisestada rakendusse volitatud isikute isikukoodid. Volitatud kasutajad saavad siseneda vaid läbi elektroonilise autentimise (ID kaart, mobiil-ID, Smart-ID, Internetipank). Pärast autentimist saab luua endale vajadusel personaalse salasõna/kasutajatunnuse, mis võimaldab kiiremat ning mugavamat sisenemist rakendusse. Salasõna kaitstuse peab tagama selle looja ning Finbite ei vastuta selle lubamatust kasutamisest tekkinud kahjude eest.
- 3.3. Finbite võimaldab Kliendi majandustarkvarale Rakendusse ligipääsu üle krüpteeritud veebiteenuse. Ligipääsuvõtit saab muuta Peakasutaja õigustes Kliendi esindaja. Sessioonide algatajaks on Kliendi majandustarkvara.
- 3.4. Kliendi poolt Finbite'ile edastatud pöördumiste ja kasutamisega tekkinud küsimuste lahendamiseks on Finbite'i töötajatel õigus lisada pöördumise lahendamiseks endale Rakendusse ligipääs, et tagada võimalikult kiire küsimuse lahendamine

4. **DOKUMENTIDE VASTUVÕTMINE**

- 4.1. Klient edastab Finbite'ile arved ja kviitungid elektroonilisel kujul.
- 4.2. Sisestamiseks suunatud ostuarved edastab Klient Finbite'ile e-maili teel Finbite'i poolt loodud e-maili aadressile. Ühes e-kirjas tohib olla ainult üks PDF-formaadis arve ja sellega seotud lisad. PDF-failis tohib olla ainult üks arve. Ühele e-kirjale tohivad olla lisatud ainult selle arvega seotud lisadokumendid.
- 4.3. Sisestamiseks suunatud kviitungid edastab Klient Finbite'ile elektrooniliselt Rakenduses või kasutades selle jaoks Omniva Finance mobiilirakendust.
- 4.4. Juhul, kui Klient peab vajalikuks sisestamiseks esitatavaid arveid ise skaneerida, peab skaneerimine vastama järgnevalt kirjeldatud skaneerimise kvaliteedinõuetele. Nõuetele mittevastavad skaneeritud arved tagastatakse Kliendile. Skaneerimise nõuded on:
 - 4.4.1 Skaneeritud fail tuleb salvestada PDF formaati. PDF-fail peab olema andmete kopeerimist võimaldav (ei tohi pildina skaneerida);
 - 4.4.2 Soovitavalt peab faili suurus olema väiksem kui 500 Kbaiti;
 - 4.4.3 Soovituslik skaneerimistihedus ehk resolutsioon on 300dpi (määratletakse skänneri tarkvara seadistuses);
 - 4.4.4 Seadistuses tuleb määratleda skaneerimise viisiks Line-art (Black-and-White);
- 4.5. Klient edastab müügiarved Finbite'ile elektrooniliselt otse majandustarkvarast üle krüpteeritud veebiteenuse ühenduse või koostab müügiarved Finbite'i pakutavas Rakenduses. Rakendusse on võimalik müügiarveid ka importida, kasutades selleks Finbite'i poolt toetatud faili formaate, mis on nähtavad Rakenduses Müügiarvete menüüpunkti all.
- 4.6. Üle krüpteeritud veebiteenuse võtab Finbite vastu Eesti e-arve standardile vastavaid e-arve faile (teiste formaatide kohta info saamiseks võtke ühendust klienditoega). Kehtiv Eesti e-arve standard on kättesaadav Eesti Pangaliidu veebilehelt (www.pangaliit.ee/arveldused/e-arve). Standardi nõuetele viitab Finbite ka enda veebilehel.
- 4.7. Kliendi poolt edastatud müügiarve korrektsuse ja seadusele vastavuse eest vastutab Klient. Dokumentide vastuvõtmisest, mis ei vasta seaduses toodud nõuetele või e-arve standardile, on õigus Finbite'il keelduda. Finbite võib müügiarve tagasi lükata automaatselt veebiteenuses või hilisema töötamise kontrolli tulemusena 48 tunni jooksul peale edastust.

5. **DOKUMENTIDE TÖÖTLUS JA DIGITALISEERIMINE**

- 5.1. Finbite kohustub töötlema saabunud saadetisi ja sisestama arve/kviitungi andmed järgmise ajaperioodi jooksul, kui Lepingus ei ole kokkulepitud teisti:
 - 5.1.1. Standardsed korrektse struktuuriga ja riigikeelsed arved/kviitungid – 24 tundi
 - 5.1.2. Ebastandardse struktuuriga ja võõrkeelsed arved/kviitungid – 48 tundi
- 5.2. Finbite töötleb dubleerivalt edastatud saadetisi samade põhimõtete alusel nagu kõiki teisi saadetisi ning teenus maksustatakse vastavalt kehtestatud hinnakirjale.
- 5.3. Klient on kohustatud Finbite'i informeerima kõigist muudatustest saadetiste sisendmaterjalide osas ja soovides andmete sisestamise osas vähemalt 30 kalendripäeva ette. Kui vastav teave ei jõua Finbite'i õigeaegselt, juhindub Finbite tööde teostamisel varasemalt kokkulepitud tingimustest.

- 5.4. Finbite kohustub sisestama kõik e-kirja teel saabunud ostuarved Kliendi ostuarvete registrisse vastavalt e-kirjaga seotud ettevõtte kontole. Finbite ei kontrolli vastavust arve saaja nime ja PDF arvel oleva nime vahel. Finbite sisestab arve ettevõtte alla, kelle e-kirjale arve edastati.
- 5.5. Finbite ei sisesta arveid ja arvega kaasas olnud materjale, mis ei vasta sisu osas Lepingus kokkulepitud tingimustele. Saadeti tagastatakse kliendile või hävitatakse.
- 5.6. Finbite kohustub töötlema vaid arveid ja kviitungeid. Finbite ei säilita ega tagasta e-kirja teel muid sisestusse saadetud dokumente (sh saldoteatised, reklaamid, väljavõtted, saatelehed jms). Sisestamiseks saadetud kirjad, kus ei ole arvet ega kviitungit, kustutakse Finbite'i poolt esimesel võimalusel.
- 5.7. Finbite sisestab ostuarve/kviitungi andmed rakendusse Kliendi ostuarvete/kviitungite registrisse vastavalt Lepingus kokkulepitud tingimustele ja ei vastuta Kliendipoolse edasise tegevuse eest.
- 5.8. Finbite ei kontrolli arve/kviitungi sisestamise käigus selle vastavust käibemaksuseadusele. Dokumendi vastavuse eest õigusaktidele vastutab Klient.
- 5.9. Finbite sisestab järgnevalt mainitud andmete olemasolul ostuarvelt rakendusse järgnevad andmed:
 - 5.9.1 Arve andmed – arve number, kuupäev, maksetähtaeg, viitenumber, arve tüüp (deebet kredit), arve valuuta;
 - 5.9.2 Arve väljastaja andmed – arve väljastaja nimi, väljastaja registrikood, väljastaja pangakonto number (numbrid), makse saaja nimi (kui erineb arve väljastajast);
 - 5.9.3 Arve summad – arve summa, käibemaksusumma, käibemaksuga maksustatav summa maksumäärade kaupa koos maksumääradega;
 - 5.9.4 Arve ridade info – arve rea kirjeldus, rea netosuma, rea käibemaksu määr.
- 5.10 Finbite sisestab kviitungite puhul rakendusse andmete olemasolul järgnevad andmed:
 - 5.10.1 Kviitungi andmed – kviitungi number, kuupäev;
 - 5.10.2 Kviitungi väljastaja andmed – kviitungi väljastaja nimi, väljastaja registrikood;
 - 5.10.3 Kviitungi summad – kviitungi summa, käibemaksusumma, käibemaksuga maksustatav summa maksumäärade kaupa koos maksumääradega;
 - 5.10.4 Kviitungi ridade info – Finbite sisestab kviitungi kohta ühe koondrea, kuhu on märgitud rea kirjeldus, rea brutosumma, rea käibemaksu määr, rea käibemaksu summa, rea netosumma.
- 5.11 Juhul, kui dokumendil esitatud andmed on ebakorrektsed ja dokumendi sisestamine ei ole võimalik sisendmaterjali mitteleotavuse või vigasuse tõttu, on Finbite'il õigus dokumendi sisestamisest keelduda ning sellest teavitatakse Klienti 2 (kahe) tööpäeva jooksul pärast dokumendi saabumist Kliendiga kokkulepitud e-posti aadressile.
- 5.12 Juhul, kui dokumendil esitatud arvandmed on ebakorrektsed (käibemaksu arvutus annab arvel nähtavast summast erineva summa), siis korrigeeritakse andmete sisestamise käigus dokumendi rea netosummat ja vajadusel dokumendi käibemaksu summat (dokumendi summa ehk tasumisele kuuluv summa sisestatakse dokumendilt muutmata kujul).
- 5.13 Kokkuleppel Kliendiga võib ostuarvetelt sisestada täiendavat informatsiooni. Täiendava informatsiooni hulka kuulub näiteks lepingu number, ostutellimuse number, hanke number, akti number, arverea EAN kood, arverea kogus, arverea ühiku hind. Erikokkulepped tuleb fikseerida kirjalikult.
- 5.14 Finbite säilitab töötlemiseks saadetud faile alles üldjuhul 3 (kolm) kalendrikuud juhul kui Leping ei sätesta teisiti. Pärast tähtaja möödumist e-kirjad ja failid kustutatakse Finbite'i e-posti serverist.
- 5.15 Pretensioonide esitamise aeg iga konkreetse dokumendi kohta on 45 päeva.
- 5.16 Finbite garanteerib dokumentide sisestuse kvaliteedi 99,0%. Sisestatud dokumendi andmeväljade väärtused peavad vastama andmeväljade väärtustele PDF dokumendina manusena lisatud dokumendi pildil. Lubatud vigade esinemissagedus kalendrikuu põhiselt on mitte rohkem kui 10 viga iga 1000 arve kohta kuus.
- 5.17 Sisestamiseks suunatud dokumente töötleb Finbite tööpäeviti (E-R) vahemikus kell 09.00-17.00, v.a riiklike pühade ajal.
- 5.18 Sisestatakse kõik saabunud arved, topeltarvetele lisatakse märke "topeltarve". Finbite töötleb dubleerivalt edastatud arveid samade põhimõtete alusel nagu kõiki teisi saadeti ning teenus maksustatakse vastavalt kehtestatud hinnakirjale.
- 5.19 Ostuarvetega kaasasolevad teised dokumendiliigid (lisalehed, aruanded, väljavõtted, aktid, saatelehed jms) sisestamisele ei kuulu. Arvega kaasasolevad dokumendid lisatakse Rakenduses PDF formaadis sisestatud arve külge juhul, kui vastavad failid olid lisatud e-kirjale.
- 5.20 Saabunud müügiarved töödeldakse koheselt, kui fail on korrektses Eesti e-arve formaadis (või muus teises kokkulepitud formaadis Kliendi ja Finbite'i vahel) ning vastab kõikide seaduses toodud nõuetele.



finbite

6. DOKUMENTIDE EDASTAMINE

- 6.1. Finbite'i rakenduse kaudu vastuvõetud ostuarved ja kuluaruanded edastatakse Kliendi majandustarkvarasse kasutades selleks krüpteeritud veebiteenust.
- 6.2. Kliendil on võimalik importida dokumendid oma majandustarkvarasse peale dokumendi Kinnitusringi lõppu või koheselt peale dokumendi saabumist vastavalt majandustarkvaras tehtud seadistustele. Finbite'i ja Kliendi vahel sõlmitud leping ja käesolevad tüüptingimused ei reguleeri Kliendi majandustarkvara ja Finbite'i vahelise ühenduse tehnilisi kokkuleppeid.
- 6.3. Müügiarved edastatakse järgmiselt:
 - 6.3.1 Kui imporditud e-arve failis on märge müügiarve kanali kohta, siis edastab Finbite müügiarve kõikidesse XML failis olevatesse kanalitesse.
 - 6.3.2 Kui imporditud failis puudub märge müügiarve kanali kohta, siis otsitakse arve saaja kanali eelistust Finbite'i e-arve tellimuste nimekirjast. Vastava eelistuse leidmisel toimub edastus koheselt.
 - 6.3.3 Eelistuse mittetuvastamisel lõpetab Finbite arve töötlemise ja arve edastust automaatselt ei toimu. Arve edastuseks peab Kliendi esindaja sisenema Finbite'i rakendusse ja märkima käsitsi arvele edastamise kanali info.
 - 6.3.4 Finbite'i e-arve tellimuste nimekiri koostatakse Kliendi nimel osana müügiarvete edastamise teenuse pakkumiseks. E-arve tellimusi on võimalik Kliendi esindajatel Rakenduses käsitsi juurde luua vastavalt arve saajate soovidele. Finbite kogub Kliendi nimel E-arve tellimusi ka internetipankadest, mille osas Klient on avaldanud soovi arvete edastamiseks. Kõik Kliendi nimel tehtud arvete tellimused on igal ajahetkel kättesaadavad Finbite'i Rakenduses.
- 6.4. Finbite kohustub müügiarvetele koostama standardmalli alusel PDF failid juurde, juhul kui Klient ei edasta töötlusesse XML faili koos PDF vormingus arve failiga.
- 6.5. Finbite kohustub edastama Arve nõuetele vastavaid müügiarveid määratud kanalitesse:
 - 6.5.1 e-arved internetipankadesse ja teistele e-arve operaatoritele 1 (ühe) tööpäeva jooksul;
 - 6.5.2 pdf arved arve saaja e-kirjale 1 (ühe) tööpäeva jooksul;
 - 6.5.3 paberarved printimisse ja postitusse samal tööpäeval, juhul kui Kliendi müügiarvete failid on jõudnud Finbite'ini enne kella 10:00 (printimise ja postituse teenused on kättesaadavad ainult Eestis);
 - 6.5.4 paberarve printimisse ja postitusse järgmisel tööpäeval, kui Kliendi müügiarvete failid on jõudnud Finbite'ini peale kella 10:00 (printimise ja postituse teenused on kättesaadavad ainult Eestis).

7. KINNITUSRING

- 7.1 Finbite'i Kinnitusringis antav elektrooniline kinnitus on Kinnitaja poolt antud elektrooniline kinnitus dokumendi õigsuse ning selle tasumisele suunamisega nõustumise/mittenõustumise kohta.
- 7.2 Kinnitajatel ja Peakasutajatel on võimalik määrata organisatsiooni siseselt majandustehingu raamatupidamises kajastamiseks vajalik kulujaotuse info (kontod ja dimensioonid). Vastavat infot säilitatakse Kinnitusringis koos arvega.
- 7.3 Finbite tagab Kinnitusringi kinnitusajaloo autentsuse ning elektroonilise taasesitamise võimaluse. Kliendile on tagatud võimalus allalaadimiseks oma arvutisüsteemi, kasutades selleks kas PDF, CSV või XML formaati.

8. POOLTE KOHUSTUSED

- 8.1 Klient kohustub edastama Finbite'ile vaid korrektses formaadis dokumente, mis vastavad Eesti e-arve standardile ja arvete koostamist puudutavatele õigusaktidele.
- 8.2 Kliendi müügiarvete sisu ja õiguse eest vastutab arve koostaja.
- 8.3 Klient kohustub teavitama Finbite'i 1 (üks) kuu ette kavandatavatest muudatustest või töökorraldustest, mis võivad takistada, häirida või muul viisil mõjutada Lepingu nõuetele vastava teenuse osutamist.
- 8.4 Teenuse osutamise lõpetamise korral kohustub Finbite Klienti sellest viivitamatult informeerima ning tagama elektroonselt säilitatavate dokumentide üleandmise 2 kuu jooksul.
- 8.5 Finbite kohustub tagama rakenduse turvalisuse, sealhulgas turvalise ligipääsu rakendusele ja rakenduses sisalduvate andmete kaitstuse kolmandate isikute eest.
- 8.6 Finbite tagab, et ID-kaardi, mobiil-ID, Smart-ID või Kinnitaja ja Peakasutaja enda poolt määratud salasõnaga on ligipääs Kliendi andmetele ainult vastavatel isikutel ja salasõna kasutamine on ühtlasi aluseks vastavate isikute identifitseerimisel, v.a juhul, kui kasutaja ise on autentimisvahendeid ja paroole edastanud kolmandatele isikutele.



finbite

- 8.7 Finbite tagab, et Kinnitajale saadetud teavituse kinnitamise ootel olevast arvest saadetakse vaid Peakasutajate poolt määratud e-posti aadressile ning antud teavitusega kaasas olev unikaalne otselink võimaldab kinnitada vaid antud Kinnitajale saadetud arvet.
- 8.8 Finbite ei vastuta:
- 8.8.1 kliendi kaudsete kahjude eest, mis on seotud Teenuse kasutamisega;
 - 8.8.2 kliendi poolt rakendusse imporditud registrite (kontoplaan, dimensioonid jne.) õigsuse eest;
 - 8.8.3 kliendi majandustehingute õige kajastamise eest tema majandustarkvaras;
 - 8.8.4 kliendi elektroonsete arvete kinnitamise põhimõtete ja/või teiste tema sisemiste regulatsioonide väljatöötamises eest.
- 8.9 Finbite vastutab Teenuse kasutamisega seotud otsese varalise kahju tekitamise eest maksimaalselt summas, mis vastab kahju tekkimise kuule eelneva 6 kuu jooksul Finbite'ile Teenuse eest tasutule. Juhul, kui Klient on Teenust kasutanud vähem kui 6 kuud, vastutab Finbite maksimaalselt summas, mis vastab Finbite'ile kuni kahju tekkimiseni Teenuse eest tasutule.
- 8.10 Finbite'i tegevuse lõpetamise või pankrotistumise korral kohustub Finbite Kliendi sellest viivitamatult informeerima ning tagama elektroonsetel säilitatavate dokumentide üleandmise 3 (kolme) kuu jooksul.
- 8.11 Kliendil on keelatud Rakendust kuritarvitada sh. seadusevastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju Teenuse pakkuja või kolmandale isikule.
- 8.12 Finbite kohustub Kliendi e-arvete vastuvõtu võimekuse andmed edastama Äriregistris olevasse kesksesse e-arvete vastuvõtjate registrisse, kus Kliendi juhatuse liikmel tuleb operaatori valik kinnitada.
- 8.13 Teenuse osutamisega ei võta Finbite üle rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevaid Kliendi kohustusi. Vastavate kohustuste täitmise eest vastutab Klient.

9. KONFIDENTSIAALSUS

- 9.1 Klient kohustub mitte edastama Rakendusse sisenemiseks kasutatavate vahendite parooli kolmandatele isikutele. Rakenduse kasutajatel on õigus volitada oma töötajaid Rakendust kasutama, jäädes Teenuse pakkuja ees konfidentsiaalsusnõude täitmise eest vastutavaks isikuks.
- 9.2 Finbite kohustub hoidma konfidentsiaalsena kogu Rakenduses sisalduva Kliendi info. Klient on nõus, et Teenuse pakkujal on õigus Kliendi kohta väljastada kolmandatele isikutele infot selle kohta, et Klient kasutab Finbite'i Rakendust, tagamaks võimaluse Kliendile arveid saata ka kolmandate osapoolte poolt (teised e-arvete operaatoriteenuse pakkujad, Äriregister). Nimetatud info edastamisele konfidentsiaalsusnõue ei laiene.
- 9.3 Finbite lähtub Kliendi kasutajate poolt sisestatud isikuandmete töötlemisel Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruses (EL) 2016/679 ning muudes kehtivates isikuandmete kaitse regulatsioonides sätestatust.

10. ISIKUANDMED

- 10.1 Finbite tagab, et on rakendanud asjakohased tehnilised ja korralduslikud meetmed ja jätkab nende rakendamist teenuse pakkuja ajal sellisel viisil, et Lepingu alusel toimuv temapoolne isikuandmete töötlemine vastab kohalduvate isikuandmete kaitset puudutavate õigusaktide, sealhulgas Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruse (EL) 2016/679 („GDPR“) nõuetele. Finbite tagab piisava isikuandmete turvalisuse, mis on vastavuses töödeldavate isikuandmete ning nende töötlemise iseloomuga kaasnevate riskidega.
- 10.2 Teenuse kasutamise raames Finbite'ile edastatud Kliendi andmetes sisalduvate isikuandmete osas loetakse Klient isikuandmete vastutavaks töötlejaks ja Finbite volitatud töötlejaks. Klient peab tagama, et Kliendil, Finbite'il ja isikuandmete töötlemiseks kasutatavatel kolmandatel isikutel on õigus töödelda isikuandmeid Teenuse osutamiseks vajalikul viisil, vormis, ulatuses ning vastavalt Poolte kokkulepitud protsessile. Klient tagab Finbite'ile, et andmesubjekti ees on täidetud kõik GDPRist tulenevad vastutava töötleja kohustused, s.h. andmesubjekt on informeeritud isikuandmete töötlemise asjaoludest, seonduvatest õigustest ning Kliendil on kõik Kliendi materjalides sisalduvate andmete (sh isikuandmete) töötlemiseks ja nende Finbite'ile teenuse pakkuja alusel töötlemiseks üleandmiseks vajalikud load ja nõusolekud.
- 10.3 Finbite töötleb Kliendi andmetes sisalduvaid isikuandmeid vastavalt tüüpitingimustele ja Kliendi juhistele alljärgnevatel tingimustel.

Isikuandmete töötlemise eesmärk:

Pakkuda punktis 1.5 kirjeldatud teenuseid

Isikuandmete laad:	Vastavalt punktidele 4.1-4.4 ja 4.7 ja 6.5 on edastatud andmed elektroonilisel kujul või paber kandjal
Isikuandmete säilitamise kestus:	Vastavalt punktides 5.6, 5.14, 8.4 ja peatükis 14 välja toodud
Isikuandmete liik:	Punktis 1.5 kirjeldatud teenuste osutamiseks on Finbite'il teada Kliendi töötajate nimi, isikukood, e-mail, ametinimetuse ja Kliendi eraklientide e-arve eelistused (sh nimi, isikukood, aadress, e-mail, arvelduskonto, viitenumber)
Isikuandmete kategooriad	Kliendi eraisikust kliendid, Kliendi töötajad

Klient kinnitab käesolevaga, et tema ainsana vastutab Finbite'i poolse isikuandmete töötlemise eesmärkide ja vahendite kindlaksmääramise eest. Klient kohustub vajadusel täiendavalt instrueerima Finbite'i andmete töötlemisel rakenduvatest nõuetest (töötlemise ulatus, kestvus, töödeldavate andmete koosseis) kirjalikult (sh digitaalallkirjaga allkirjastatult). Klient vastutab juhiste puudumisest või puudulikkusest tulenevate tagajärgede eest Finbite'i ees.

- 10.4 Andmesubjektile kaasneda võivate negatiivsete tagajärgede kõrvaldamiseks teevad Pooled koostööd, kusjuures vastava kohustuse täitmise kulud Kliendi ja Finbite'i vahelistes suhtes kannab Pool, kellel on vastav kohustus lepingu alusel või kes vastutab andmesubjekti ees vastavalt isikuandmete töötlemist reguleerivatele õigusaktidele.
- 10.5 Teenuse pakkumiseks töötleb Finbite andmesubjekti andmeid minimaalses vajalikus ulatuses. Klient on kohustatud mitte edastama Finbite'ile andmesubjekti isikuandmeid, mis ei ole Lepingu täitmiseks vajalikud. Finbite ei kontrolli iseseisvalt Kliendi edastatud ega teenuse pakkumiseks Finbite'i poolt töödeldavate isikuandmete koosseisu ega korrektsust, väljaarvatud kui Klient peab seda vajalikuks ning lepingus on vastav kontrollkohustus kokku lepitud. Kui lepingus ei ole teisiti kokku lepitud, siis edastab Klient Finbite'ile üksnes järgmisi andmesubjektide isikuandmeid: andmesubjekti nimi, isikukood, kontaktandmed, ametikoht, andmesubjektilt Kliendile või vastupidi suunatud teate sisu. Finbite täidab oma kohustusi Kliendi ja andmesubjekti ees meetmetega, mis on nõutavad ning adekvaatsed selliste isikuandmete töötlemiseks. Teenuse osutamiseks tüüpitingimustes sätestamata isikuandmete edastamisest kohustub Klient Finbite'i ette teavitama ning Finbite'il on õigus keelduda selliste isikuandmete töötlemisest. Klient ei edasta Finbite'ile isikuandmete eriliike ning vastutab Finbite'i ees vastava kohustuse rikkumisest põhjustatud tagajärgede eest.
- 10.6 Kliendil on kohustus igal ajahetkel tagada isikuandmete töötlemise juhiste asjakohasus ning korrektsus, s.h. vajadusel teha Finbite'ile ettepanekuid instruksioonide muutmiseks. Vastavate muudatuseettepanekute tegemise korral alustavad Pooled viivitamatult läbirääkimisi juhiste muutmise ja nende rakendamise võimaluste osas. Kui instruksioonide täitmine nõuab Finbite'ilt oma tegevuse ümberkorraldamist või täiendavaid kulusid, siis võib Finbite nõuda Kliendilt ümberkorralduse või täiendavate nõuete täitmisega kaasnevate mõistlike kulude hüvitamist või Teenuse eest võetava tasu mõistlikku muutmist. Kui Klient keeldub vastavate kulude hüvitamisest või tasude muutmisest, siis võib Finbite ühepoolset lõpetada Lepingut ning vastavate isikuandmete töötlemise.
- 10.7 Finbite aitab Kliendil täita kohalduvatest isikuandmete kaitset puudutavatest õigusaktidest tulenevaid juriidilisi kohustusi, sealhulgas Kliendi kohustust vastata taotlustele või osutada kaasabi, et andmesubjektid saaksid teostada oma õigust. Finbite võib kehtestada Kliendile vastavate teenuste osutamise eest mõistlikku tasu või muuta Lepingus kokkulepitud teenustasusid mõistlikus ulatuses. Vastava tasu või selle muudatuse mitteaktsepteerimise korral on Finbite'il õigus lõpetada Leping ning vastav isikuandmete töötlemine.
- 10.8 Finbite on kohustatud tegema Kliendile kättesaadavaks kogu teabe ja osutama igakülgset abi, mis on vajalik käesolevas punktis (10.) sätestatud kohustuste täitmise tõendamiseks.
- 10.9 Klient vastutab ilma igasuguste piiranguteta Finbite'i ees käesolevas punktis 10 sätestatud kohustuste rikkumisega Finbite'ile tekitatud kahju ning kulutuste eest. Poolte vastutus andmesubjekti ees isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktide nõuete rikkumise ees on piiramatult vastava normi kaitse-eesmärgiga kaetud ulatuses. Omavahelises suhtes lepivad Finbite ja Klient kokku, et andmesubjekti poolt esitatud heastamis- ja kahjunõuete või järelevalveasutuste ettekirjutuste ja määratud sanktsioonide täitmisega kaasnevate kulude ja kahju eest vastutab Pool, kelle ülesandeks oli andmesubjekti ees rikutud kohustuse täitmine andmesubjekti ees. Finbite'i

vastutus on summaliselt piiratud tüüptingimuste punktis 8.9 sätestatuga, väljaarvatud tahtliku või raskelt hooletu rikkumise korral.

- 10.10 Pärast Lepingu lõppemist Finbite kustutab või tagastab Kliendile kõik teenuse osutamise käigus saadud isikuandmed, välja arvatud juhul, kui kohalduva õiguse järgi on kohustus isikuandmeid säilitada. Vastav kohustus kehtib üksnes nende isikuandmete töötlemise osas, mille Finbite'i poolt töötlemise ainsaks õiguslikus aluseks oli lõppenud leping. Lepingu lõppemine ei mõjuta nende isikuandmete töötlemist, mida Finbite töötleb teisel õiguspärasel alusel, s.h. ise vastutava töötlejana või volitatud töötlejana teise vastutava töötlejaga sõlmitud õiguspärase lepingu alusel.
- 10.11 Finbite võib kasutada Teenuse osutamiseks Euroopa liidus asuvaid partnerettevõtteid (sh alltöövõtjaid), tagades seejuures, et partnerettevõtted ja alltöövõtjad täidavad tüüptingimustest ja GDPR-ist tulenevaid kohustusi ja vastutades alltöövõtjate poolt kohustuste mittetäitmisest eest.
- 10.12 Andmete edastamine kolmandatele isikutele ei piira Finbite'i andmekaitse- ja konfidentsiaalsuskohustuste kehtivust ega vastutust Kliendi ega andmesubjekti ees. Kliendi nõudel esitab Finbite kliendile isikuandmete töötlemisel osalevate isikute loetelu.
- 10.13 Juhul, kui Kliendi nimel isikuandmete töötlemise käigus on aset leidnud isikuandmetega seotud rikkumine, teeb Finbite, võttes arvesse töötlemise olemust ja kättesaadavat informatsiooni, kõik vajalikud toimingud, et abistada Klienti oma kohustuste täitmisel, toimimaks kooskõlas GDPR artikliga 33. Lisaks teavitab Finbite Klienti rikkumisjuhtumist viivitamata, kuid hiljemalt 24 tunni jooksul rikkumisest teadasaamisest. Teates esitatakse vähemalt järgmine teave:
 - 10.13.1 kirjeldus isikuandmetega seotud rikkumise laadist, nimetades võimaluse korral asjaomaste andmesubjektide kategooriad ja ligikaudse arvu ning isikuandmete asjaomaste kirjete liigid ja ligikaudse arvu;
 - 10.13.2 täiendavat teavet andva Finbite'i kontaktisiku nimi ja kontaktandmed;
 - 10.13.3 kirjeldus isikuandmetega seotud rikkumise võimalike tagajärgede kohta;
 - 10.13.4 kirjeldus Finbite'i poolt võetud või võtmiseks kavandatud meetmetest isikuandmetega seotud rikkumise lahendamiseks, sealhulgas vajaduse korral rikkumise võimaliku kahjuliku mõju leevendamiseks.
- 10.14 Klient kohustub täitma andmesubjektide suhtes GDPR artiklites 13 ja 14 sätestatud andmesubjekti teavitamise kohustust.
- 10.15 Käesolevas punktis (10.) sätestatud tingimused kohalduvad juhul, kui õigusaktist tulenevalt on kohustus poolte vahel sõlmida andmetöötlusleping, kuid seda ei ole eraldi sõlmitud. Juhul kui Kliendiga on sõlmitud andmetöötlusleping, siis kohalduvad käesoleva punkti (10.) sätted ulatuses, mida andmetöötlusleping ei reguleeri.

11. KOOSTÖÖPARTNERID

- 11.1 Finbite'il on õigus andmete töötlemiseks, arvete edastamiseks, kinnitusringi lahenduse pakkumiseks ja süsteemi arendamiseks kasutada erinevaid koostööpartnereid ja vastavalt oma äranägemisele sõlmida koostöölepinguid partneritega, kellega koostöös toimuks teenuse osutamine Kliendi jaoks efektiivsemalt.
- 11.2 Vastavalt Kliendi poolt märgitud müügiarvete edastuse kanalitele, edastab Finbite müügiarveid internetipankadesse. Klient saab ise valida soovitud pangad, kelle nimekiri on kättesaadav Rakenduses. Pankade poolt saab Finbite infot Kliendi klientide kohta, kes on teinud panga keskkonnas e-arve tellimused.
- 11.3 Finbite kasutab koostööpartnereid müügiarvete edastamiseks e-kirja teel ja sissetulevate arvete töötlemiseks.
- 11.4 Finbite võtab vastu ja edastab e-arveid Eestis tegutsevate e-arve operaatorite vahel ja PEPPOLI võrgustiku kaudu.
- 11.5 Finbite edastab ja saab e-arve vastuvõtjate infot Eesti Äriregistrist.

12. TEHNILINE TUGI JA KÄTTESAADAVUS

- 12.1 Finbite kohustub tagama Kasutajatele ligipääsu rakendusele tööajal (esmaspäevast reedeni kella 8.00-st kuni 18.00-ni, välja arvatud riiklikel pühadel). Finbite tagab, et rakendusele ligipääsu maksimaalne järjestikune tõrge tööajal ei ületaks 4. tundi.
- 12.2 Finbite tagab tugiteenuse pakkumise e-posti ja telefoni teel vastavalt www.finbite.eu lehel nimetatud tööajale. Tehnilise toe e-kirja aadress ja telefoni number on kättesaadavad lehel www.finbite.eu

13. TÄIENDAVATE ARENDUSTE TELLIMINE

- 13.1 Finbite jätkab Rakenduse pidevat arendamist ning uute funktsionaalsuste lisamist. Lisanduvad funktsionaalsused, mille lisamise initsiatiiv tuli Finbite'i poolt, on Kliendile kasutatavad sama teenuse kuutasu eest.
- 13.2 Kliendi poolt uute arenduste tellimiseks tuleb saata e-kiri www.finbite.eu lehel nimetatud tehnilise toe aadressile koos soovitava funktsionaalsuse kirjeldusega.
- 13.3 Finbite saadab esimesel võimalusel alates arendustellimuse saamisest vastava funktsionaalsuse lisamiseks vajaliku arenduse teostamise võimalikkuse ja arenduse aja- ning maksumuse osas omapoolsed hinnangud.
- 13.4 Pärast Kliendipoolse kinnituse saamist tööde finantseerimiseks, võetakse täiendav arendus töösse. Finbite edastab Kliendile info, millal arendustöödega lõpetatakse ning millal toimub nende üleandmine kasutuselevõtuks.
- 13.5 Finbite'il on õigus võimaldada Kliendi poolt tellitud arenduste kasutamist kõigil Rakenduse kasutajatel.

14. DOKUMENTIDE ARHIVEERIMINE

- 14.1 Finbite tagab ostuarvete, kuluaruannete ning kinnitamisega seotud info (kinnitajad, kinnitamise aeg, kinnitaja kommentaarid ning arvele märgitud kulujaotuse analüütika ning dimensioonid) elektroonse säilitamise ning autentsuse perioodil vastavalt Kliendi asukoha riigi seadusandlusele.
- 14.2 Finbite kohustub tagama lepingu kehtivuse jooksul Rakenduses asuvate müügiarvete säilitamise 24 kuud arvates dokumendi koostamisest/saamisest.
- 14.3 Finbite'il ei ole dokumentide säilitamiskohustust pärast lepingu lõppemist ning kui Klient on ise dokumendid hävitanud/kustutanud või märkinud Rakenduses dokumentidele lühema säilitusaja.

15. AUTORIOIGUS

- 15.1 Kliendil on õigus ilma täiendavat tasu maksmata kasutada Rakendust ja täiendavaid arendusi sihtotstarbeliseks üksnes Lepingus ja tüüptingimustes kokkulepitud ulatuses ja viisil.
 - 15.1.1 Finbite annab tüüptingimuste ja Lepingu kehtivuse perioodiks Kliendile isikliku, all-litsentseerimatu lihtlitsentsi Rakenduse ja täiendavate arenduste (sh Kliendi soovil tehtud arenduste) otstarbekohasel (funktsionaalsel) viisil kasutamiseks kogu maailmas käesolevate tüüptingimuste punktis sätestatud tingimustel ja ulatuses (edaspidi: **Litsents**). Litsentsitasu sisaldub Lepingu maksumuses.
 - 15.1.2 Kõik isiklikud ja varalised õigused Rakenduse ja täiendavate arenduste suhtes kuuluvad ja jäävad Finbite'ile. Litsentsiga saab Klient üksnes loa Rakenduse ja täiendavate arenduste tavapärasel viisil kasutamiseks. Kõikide Rakenduses ja täiendavates arendustes tehtud muudatuste ja lisade suhtes tekkivad varalised autoriõigused kuuluvad Finbite'ile.
 - 15.1.3 Klient kinnitab, et on teadlik, et Finbite tegeleb Rakenduse arendamisega, mistõttu Lepinguga kaasnevate kohustuste täitmisel saadud Rakenduse arendusideed on vabad ega kuulu konfidentsiaalse informatsiooni alla.
 - 15.1.4 Kliendil ei ole lubatud:
 - 15.1.4.1 Rakendust ja selle täiendavaid arendusi mis tahes viisil levitada (sh kinkimise, müügi, rentimise, laenutamise vms teel) või üldsusele suunata (sh kolmandatele isikutele edastamise või kättesaadavaks tegemise teel);
 - 15.1.4.2 Rakendust ja selle täiendavaid arendusi reprodutseerida, tõlkida, kohandada või muul viisil ümber töötada ega saadud tulemusi reprodutseerida;
 - 15.1.4.3 Rakendust ja selle täiendavaid arendusi pöördprojekteerida (dekompileerida), pöördassembleerida ega ükskõik millisel muul viisil üritada taastada selle lähteteksti;
 - 15.1.4.4 muuta ega lahti murda Rakenduse ja selle täiendavate arenduste litsentsivõtit ning muid Rakenduse ja selle täiendavate arenduste koosseisus olevaid krüpteeringuga kaitstud algoritme;
 - 15.1.4.5 anda Rakenduse ja selle täiendavate arenduste suhtes all-litsentse ega anda käesolevatest tüüptingimustest ja Lepingust tulenevat Rakenduse ja selle täiendavate arenduste kasutusõigust üle kolmanda(te)le isiku(te)le.
- 15.2 Finbite soovib Rakendust kasutada üldotstarbeliste internetisirvijatega kasutades nende uusimat versiooni (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari).
- 15.3 Finbite keelab eriotstarbeliste programmide kasutamise Rakendusele ligipääsemiseks ning Rakenduse kasutamisel. Eriotstarbeliseks programmiks loetakse käesolevas lepingus programmi,

mis ei ole mõeldud üldotstarbeliseks internetisirvimiseks või mille tööd ei kontrolli vahetult inimene. Eriotstarbelisteks programmideks loetakse muuhulgas scriptid, robotid ja automatiseeritud tööriistad või programmid, mis ei ole mõeldud internetisirvimiseks.

- 15.4 Punktides 15.2 ja 15.3 toodud piirangud ei kehti majandustarkvarale ning dokumendihaldussüsteemidele, mis kasutavad Rakendusele ligipääsemiseks Finbite'i poolt loodud veebiteenuseid vastavalt Finbite'i poolt edastatud spetsifikatsioonile.

16. KONTAKTISIKUD JA TEADETE EDASTAMINE

- 16.1 Finbite'i poolt Kliendile posti või e-posti teel saadetud teade loetakse Kliendi poolt kättesaaduks ja Finbite'i informeerimiskohustus täidetuks, kui teade on edastatud Kliendi või tema kontaktisiku poolt Finbite'ile viimasena teatatud posti aadressil ning teate postitamisest on möödunud 5 päeva või e-posti aadressil ja Finbite'i poolt teate saatmisest on möödunud üks päev. Sama põhimõtet kohaldatakse Kliendi poolt Finbite'ile teadete edastamisele.
- 16.2 Klient on kohustatud viivitamatult informeerima Finbitet kirjalikult e-posti teel asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada Finbite'i ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu täitmist, samuti teistest asjaoludest, mis on muutunud võrreldes lepingu sõlmimisel fikseeritud andmetega. Eelkõige on Klient kohustatud Finbite'i informeerima Finbite'ile teatatud kontaktisikute/esindajate esindusõiguse muutmisest või lõppemisest, samuti Kliendi või tema esindaja nime või kontaktandmete muutumisest. Juriidilisest isikust Klient informeerib Finbite'i ka tema ümberkujundamisest, ühinemisest, jagunemisest, pankroti- või likvideerimismenetluse alustamisest. Finbite'il on õigus nõuda Kliendilt muudatust tõendavate dokumentide esitamist.
- 16.3 Kui Klient ei teata Finbite'ile punktis 16.2. nimetatud andmete muutumisest, eeldab Finbite temale Kliendi poolt teatatud andmete õigsust.

17. TASUMISE KORD, MAKSETINGIMUSED, VIIVIS, VASTUTUS

- 17.1 Teenuse eest tasumine toimub vastavalt Finbite'i ja Kliendi vahel sõlmitud Lepingule ning täiendavate lisateenuste puhul vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- 17.2 Finbite'il on õigus tüüptingimusi ja hinnakirja ühepoolselt muuta teatades sellest Kliendile ette vähemalt 30 päeva enne muudatuse jõustumist. Vastavasisulise teavituse teeb Finbite Kliendile Lepingus kokkulepitud e-posti aadressi kaudu.
- 17.3 Kliendile osutatavate teenuste eest maksab Klient Finbite'ile tasu vastavalt hinnakirjale või teenuse lepingus sisalduvale kokkuleppele. Klient tasub Finbite'ile teenuste eest 10 kalendripäeva jooksul alates arve kuupäevast. Finbite'il on õigus esitada arveid Kliendile osutatud teenuste eest rohkem kui üks kord kuus.
- 17.4 Kui Klient ei nõustu Finbite'i poolt esitatud arvel kajastatud Finbite'i poolt osutatud teenuste mahu ja summadega, on Kliendil õigus arve vaidlustada 7 kalendripäeva jooksul arve esitamisest Finbite'i poolt. Kui Klient ei ole nimetatud aja jooksul arvet vaidlustanud, loetakse arve Kliendi poolt aktsepteerituks ning Kliendil on kohustus arve tasuda arvel näidatud kuupäevaks.
- 17.5 Lepingu mittenõuetekohasel täitmisel, on Finbite'il õigus igal ajal ühepoolselt keelduda ette teatamiseta krediitimüügist.
- 17.6 Finbite'il on õigus nõuda Kliendilt enne teenuse osutamist/kauba müümist ja/või lepingu kestuse ajal tagatist (tagatisraha, käendus, garantii vms) või ettemakset juhtudel, kui Kliendi maksevõimelisus ei ole Finbite'i hinnangul piisav või kui Klient on rikkunud lepingut. Kliendi poolt tasutud tagatisrahast võib Finbite arvestada maha kõik tasumisele kuuluvad maksed, sealhulgas viivise jms kulud, kui Klient ei täida lepingust tulenevaid kohustusi.
- 17.7 Arve tasumise kohustuse täitmisega viivitamisel maksab Klient Finbite'ile viivist 0,2% päevas. Finbite arvestab viivist tähtaegselt tasumata summalt alates maksetähtpäevale järgnevast päevast kuni võlgnevuse tasumise päevani.
- 17.8 Kui Klient ei ole tasunud Finbite'i poolt esitatud arvet arvel näidatud maksetähtpäevaks, on Finbite'il õigus lõpetada teenuse osutamine/kauba müük krediiti ning Klient on kohustatud maksuma teenuse/kauba eest ette. Arvete tasumisel loetakse esmajärjekorras tasutuks tähtajaks tasumata Kliendi varasemad arved.
- 17.9 Finbite'il on õigus peatada Kliendile mistahes teenuse lepingu raames Kliendi nimel Finbite'i poolt vastuvõetud summade ülekandmine juhul, kui Klient ei ole täitnud poolte vahelistest lepingutest tulenevaid rahalisi kohustusi ning tasaarvestada Kliendi nimel vastuvõetud summad Kliendi poolt Finbite'ile võlgnetavate summadega.
- 17.10 Finbite'il on õigus tasaarvestada temale Kliendi poolt tasutavad summad Finbite'i poolt Kliendile tasutavate summadega.



- 17.11 Finbite'il on õigus loovutada Kliendi poolt tähtaegselt tasumata arvetest tulenevad nõuded kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmiseks. Kõik võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud kannab Klient.
- 17.12 Pooled vastutavad üksnes otsese varalise kahju eest, mille ta on tekitanud teisele poolele oma kohustuse mittekohase täitmise või täitmata jätmisega. Eeltoodud piirang ei kehti, kui kahju tekitati tahtlikult või raske hooletuse tõttu, samuti juhul kui teenuse lepingust või muust poolte kokkuleppest tuleneb teisiti.
- 17.13 Kui Klient kasutab oma õiguste teostamisel või kohustuste täitmisel esindajat või kui kolmas isik täitis Kliendi kohustuse tema nõusolekul, vastutab Klient selle isiku tegevuse ja tema poolt tekitatud kahju eest.
- 17.14 Klient ega Finbite ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui ta tõendab, et ta oli takistatud kohustuse nõuetekohaseks täitmiseks vääramatute jõuna käsitletavate asjaolude pärast. Vääramatuteks jõuks loetakse muuhulgas ebasoodsaid ilmastikutingimusi, elektrikatkestust, sideliinide riket, õigusakti kehtestamist või muutmist või muud kohustuse täitmist takistavat asjaolu, mida kohustust rikkunud pool ei saanud mõjutada või mille vältimist ei saanud temalt mõistlikkuse põhimõttest lähtuvalt oodata.
- 17.15 Kumbki pool peab viivitamatult teatama teisele poolele punktis 17.16 nimetatud vääramatute jõuna käsitletavatest asjaoludest, märkides ära nende eeldatava kestvuse.

18. LEPINGU MUUTMINE

- 18.1 Finbite'il on õigus ühepoolset muuta ja täiendada kasutustingimusi ja hinnakirja.
- 18.2 Punktis 18.1. nimetatud hinnakirja ja kasutustingimuste muudatustest teatab Finbite Kliendile Finbite'i kodulehekülje kaudu.
- 18.3 Punktis 18.2. nimetatud muudatustest teatab Finbite Kliendile vähemalt 30 päeva ette, kui üldtingimuste või õigusaktidega ei ole ette nähtud pikemat etteteatamise tähtaega.
- 18.4 Kui Klient ei ole muudatustega nõus, on tal õigus lepingu tervikuna või üks või kõik teenuse lepingud enne muudatuste jõustumist üles öelda, teatades sellest Finbite'ile kirjalikult või muul kokkulepitud viisil ja täites eelnevalt kõik teenuse lepingutest tulenevad kohustused. Kui Klient enne muudatuste jõustumist ei teata, et ta soovib lepingut tervikuna või üht või mitut teenuse lepingut üles öelda, loetakse ta muudatustega nõustunuks.
- 18.5 Erandkorras ja põhjendatud juhtudel võib Finbite hinnakirja muuta ka punktis 18.3. sätestatust lühema etteteatamisajaga või ette teatamata. Sellisel juhul on Kliendil õigus lepingu punktis 18.4. toodud korras kohe lõpetada.
- 18.6 Tingimused, mille muutmise saab toimuda üksnes poolte kokkuleppel, jõustuvad pärast muudatuse mõlema poole volitatud isiku poolt allkirjutamisega või muul poolte poolt määratud ajal. Kokkulepe muudatuste kohta peab olema sõlmitud kirjalikus vormis ning selle mittejärgmise korral on muudatus tühine.

19. LEPINGU KEHTIVUS, LÕPPEMINE, ÜLESÜTLEMINE

- 19.1 Leping jõustub selle allkirjutamisest mõlema poole esindaja poolt, kusjuures lepingu jõustumise kuupäevaks on päev, millal viimasena alla kirjutanud poole esindaja lepingule alla kirjutab. Leping allkirjastamisel märgib kumbki pool ka lepingu allkirjastamise kuupäeva, v.a digitaalselt allkirjastatavate lepingute puhul.
- 19.2 Leping üldtingimused on sõlmitud tähtajatuna. Teenuse lepingus võib olla ette nähtud, et see kehtib tähtajalisena, sellisel juhul kohaldatakse pärast teenuse lepingu lõppemist vastavale teenusele kohalduvaid lepingu üldtingimusi.
- 19.3 Finbite'il on õigus lepingu tervikuna või osaliselt – üksnes teenuse leping – ette teatamiseta üles öelda, kui Klient on lepingut oluliselt rikkunud või muudel punktis 19.4. nimetatud juhtudel.
- 19.4 Leping olulise rikkumisena ning muude juhtudena, mille korral on Finbite'il õigus lepingu punkti 19.3. alusel üles öelda, mõistavad pooled järgmisi juhtumeid:
 - 19.4.1 Klient ei ole korduvalt (vähemalt kolmel korral) täitnud Finbite'i ees oma rahalisi kohustusi tähtaegselt, sh juhul kui Klient on vähemalt kolme arve osas viivisevõlgnevuses;
 - 19.4.2 Klient rikub Finbite'iga sõlmitud lepingut muul viisil korduvalt või tahtlikult;
 - 19.4.3 Klient ei ole teatanud Finbite'ile asjaoludest, mis on lepingust tuleneva kohustuse täitmiseks olulise tähtsusega;
 - 19.4.4 Klient või temaga seotud juriidiline isik on tekitanud Finbite'ile või Finbite'iga samasse kontserni kuuluvale juriidilisele isikule olulist kahju või reaalse ohu sellise kahju tekkimiseks;

- 19.4.5 Klient ei ole kasutanud Finbite'i teenuseid lepingu üldtingimuste lõpetamisele eelneva aasta jooksul ;
- 19.4.6 Kliendi suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus.
- 19.5 Kummalgi poolel on õigus leping tervikuna või osaliselt – üksnes teenuse leping üles öelda, teatades sellest kirjalikult teisele poolele 3 (kolm) kuud ette. Kummalgi poolel on õigus leping tervikuna või osaliselt – üksnes teenuse leping ette teatamata üles öelda, kui vääramatut jõuna käsitletavat ajaolud takistavad lepingu või teenuse lepingu täitmist ning sellised asjaolud on kestnud üks kuu või kauem. Lepingu ülesütlemise teade vormistatakse kirjalikult
- 19.6 Lepingu või teenuse lepingu ülesütlemine ükskõik kumma poole poolt ei vabasta teist poolt oma kohustuste täitmisest, mis on tekkinud enne lepingu või teenuse lepingu ülesütlemist.
- 19.7 Lepingu kasutustingimuste, samuti teenuse lepingu sõlmimisega kaotavad kehtivuse kõik poolte vahel eelnevalt sõlmitud suulised ja kirjalikud kokkulepped, mis on lepingu kasutustingimustega või teenuse lepinguga reguleeritud.

20. KAEBUSTE JA LAHKARVAMUSTE LAHENDAMINE

- 20.1 Klient edastab Finbite'i tehnilisele toele probleemi võimalikult täpse ja selgesõnalise kirjelduse ning ettepanekud probleemi lahendamiseks. Finbite vastab Kliendile mitte hiljem kui 10 (kümne) tööpäeva jooksul Kliendi kontaktivõttust arvates.
- 20.2 Finbite'i ja Kliendi vaheline lahkarvamus püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui pooled ei saavuta kokkulepet on kummalgi poolel õigus esitada teisele poolele oma kirjalik pretensioon, milles näidatakse lahkarvamuse aluseks olevad asjaolud ning viidatakse õigusaktile või dokumendile, millele tuginetakse.
- 20.3 Pretensiooni saanud pool peab pretensioonile vastama kirjalikult kahe nädala jooksul.
- 20.4 Kui lahkarvamust ei õnnestu lahendada, on kummalgi poolel õigus esitada nõue vaidluse lahendamiseks Finbite'i asukohajärgsesse kohtusse.